

Правила системы ТелСел

1. Основные положения

Основные положения системы ТелСел.

- 1.1. Система «ТелСел» (далее Система) – это платежно-расчетная система (быстрых денежных переводов), при помощи которой осуществляются:
 - 1.1.1. Переводы денежных средств физических лиц (в том числе за пределами РА), в пользу физических лиц с целью оплаты наличными средствами или зачисления на счета последних;
 - 1.1.2. Переводы денежных средств юридических лиц (в том числе за пределами РА), в пользу физических лиц с целью оплаты наличными средствами или зачисления на счета последних.
- 1.2. Система представляет собой совокупность платежных инструментов, осуществление клиринга, перевода средств, а так же проведения расчетов в целостности данных правил (далее – Правила Системы) и средств тенхнико-программного обеспечения, которые обеспечивают процесс совершения оплаты бенефициарам.

Общие положения касательно правил Системы:

- 1.3. Правила Системы регулируют: процесс деятельности Системы, порядок и условия взаимодействия Участников и Оператора Системы, определяют правовые и организационные основы создания и деятельности Системы, условия и порядки присоединения к Системе, условия и порядок предоставления и пользования услугами «ТелСел».
- 1.4. Толкование Правил Системы осуществляется в рамках действующего законодательства на территории РА.
- 1.5. Настоящие Правила и дальнейшие изменения в них публикуются на официальном сайте Оператора (www.tel-cell.am).

Контроль за соблюдением правил Системы.

- 1.6. Контроль за соблюдением Правил Системы осуществляется Оператором Системы, в том числе посредством проведения проверок офисов Участников, и посредством организации приема и обработки заявок Участников и клиентов Системы.

- 1.7. Участники несут ответственность за соблюдение Правил Системы. Несоблюдение Правил Системы является одним из оснований для прекращения участия в Системе.

2. Основные понятия, используемые в Правилах

- 2.1. Понятия представленные в текстах Договора Участия в Системе а также понятия используемые в Правилах Системы имеют следующее значение:
- 2.2. **Услуги ТелСел: осуществление адресных или неадресных переводов денежных средств:**
- 2.2.1. Со стороны физических лиц - без открытия счета, с целью проведения оплаты наличными средствами или зачисления на счет физических лиц,
- 2.2.2. Со стороны юридических лиц - без открытия счета, с целью проведения оплаты наличными средствами физических лиц или зачисления на счет физических лиц.
- 2.3. Оператор Системы – ЗАО «ТЕЛ-СЕЛЛ» (далее - Компания), которое ответственно за деятельность Системы.
- 2.4. Коммисия – сумма взимаемая с Клиентов за предоставление услуг ТелСел;
- 2.5. Награда – сумма причитающееся оплате Участникам и Оператору Системы с изымаемых с клиентов комиссий.
- 2.6. Клиент – это физическое или юридическое лицо, которое дает поручение Участнику-Отправителю Системы на осуществление перевода денежных средств в пользу Получателя (Бенефициара);
- 2.7. Получатель (Бенефициар) – это физическое лицо, в пользу которого были отправлены денежные средства;
- 2.8. Участники системы (Участник) – это подписавшие с Оператором Системы договор участия действующие на территории РА банки, филиалы иностранных банков, платежно-расчетные организации, иные лица, которые согласно законодательству РА или в соответствии с международным договорами получили право на осуществление платежно-расчетных услуг, а также компании, являющиеся не резидентами РА, которые в своей стране имеют право на предоставление платежно-расчетных или аналогичных услуг согласно законодательству РА;

- 2.9. Участник-Отправитель – это Участник, который принимает поручение со стороны Клиента с целью перечислить денежные средства Получателю;
- 2.10. Участник-Получатель – Участник, который осуществляет денежные выплаты/зачисления в пользу Получателя;
- 2.11. Расчетный центр – Банк, заключивший с Оператором Системы соответствующий договор, который в пределах Системы осуществляет расчет, на основе данных полученных от Оператора Системы;
- 2.12. Сеть ТелСел: совокупность Участников Системы, предоставляющих услуги ТелСел;
- 2.13. Операции ТелСел (Операции) – это процедуры и действия, обеспечивающие выполнение услуг ТелСел (к примеру акцептирование передачи средств, отправка информации касательно переводов, передача информации о переводах со стороны Оператора Системы Участнику-Получателю и др);
- 2.14. Согласованный канал – это определенные Оператором Системы и Участником средства и методы передачи информации и проведения расчетов;
- 2.15. Отдаленное банковское обслуживание (ОБО) – это предоставляемые Участником услуги ТелСел посредством банкоматов, платежными терминалами, интернет-банкинг и иными удаленными способами;
- 2.16. Гарантийная сумма (Залог) – это предоставляемая со стороны Участника гарантийная сумма для осуществления переводов в Системе, в пределах которой Участник может осуществлять переводы денежных средств через Систему и которую Оператор Системы может использовать для проведения расчета в Системе.

3. Правила системы

- 3.1. Новое издание Правил обрабатывается и устанавливается со стороны Оператора Системы исходя из необходимости внесения изменений.
- 3.2. О предполагаемых изменениях Оператор Системы предупреждает Участников за два месяца до вступления в силу данных изменений, путем размещения проекта изменений на своем официальном сайте.

- 3.3. Оператор системы оставляет за собой право извещать Участников о изменениях, происходящих в Системе, иными доступными методами, в том числе через Согласованные Каналы.
- 3.4. Если Участник Системы в официальной письменной форме предъявляет свое несогласие с проектом изменений в Системе или же с определенными его положениями, то это является основой для временного приостановления участия данного Участника в Системе после того как изменения войдут в силу, до решения имеющихся несогласий и разногласий.

4. Общие правила предоставления услуг ТелСел

- 4.1. Денежные переводы в Системе осуществляются на основании платежных поручений от Клиентов. Образцы документов, необходимых для перевода и получения денежных средств, определены 5-ым и 6-ым приложением Правил Системы.
- 4.2. Непосредственно после получения платежного поручения от Клиента Участник Системы в режиме реального времени посылает соответствующее электронное сообщение Оператору Системы для принятия и последующего выполнения платежного поручения Клиента. Сообщение отправленное со стороны Участника обязательно должно содержать в себе:
- Уникальный номер перевода, который предусмотрен для идентификации перевода,
 - Валюту и размер перевода,
 - Информацию о Клиенте, которая позволяет его идентифицировать,
 - Информацию о Получателе, которая позволяет его идентифицировать.
- 4.3. После получения электронного сообщения, заполненное соответствующими реквизитами, Оператор Системы в режиме реального времени производит обработку сообщения. На этапе обработки сообщения проверяются полномочия Участника на отправку сообщения и достаточность соответствующих денежных средств для совершения перевода.

- 4.4. В случае неудовлетворения требований пунктов 4.2 и 4.3 Правил, выполнение электронного сообщения, отправленного Участником, отклоняется, о чем Участник информируется в режиме реального времени.
- 4.5. После осуществления этапа обработки и подтверждения сообщения о переводе со стороны Оператора Системы, перевод в Системе становится доступен для выплаты Бенефициару.
- 4.6. Для выплаты перевода Бенефициару, Участник-Получатель требует от Бенефициара уникальный номер перевода и проверяет наличие перевода в Системе.
- 4.7. В случае наличия перевода в Системе и готовности его к выплате Участник-Получатель идентифицирует Бенефициара согласно требованиям законодательства Участника-Получателя. При идентификации Бенефициара разрешаются несоответствия в имени или фамилии, если указана дата рождения, учитывая общие принципы применяемые к переводам.
- 4.8. После идентификации Бенефициара Участник-Получатель выполняет выплату перевода в той валюте, в которой был совершен перевод, если между Оператором Системы и Участником нет иной письменной согласованности.
- 4.9. Определенная в данной главе, передача сообщений осуществляется с помощью обеспечивающего работу Системы, программного обеспечения в режиме реального времени. Переводы совершенные со стороны Клиентов в Системе становятся доступными Бенефициару максимум в течение двадцати минут после перевода, если не указаны иные сроки касательно конкретного перевода или направления перевода.
- 4.10. При принятии поручений от Клиентов Участники действуют от своего имени и исходя из собственных коммерческих целей, они самостоятельно несут ответственность перед Клиентами за выполнение обязательств. Оператор Системы или иные Участники могут быть привлечены к ответственности за невыполнение обязательств перед Клиентами только в случае наличия собственной вины.
- 4.11. Участники самостоятельно несут ответственность за соблюдение и выполнение обязательных требований применимого законодательства, в том числе требований законодательства по борьбе против отмывания денег и борьбе с терроризмом, ведение

наличных и безналичных расчетов, защита персональных данных, валютного законодательства и др.

4.12. Операционные (рабочие) часы, в течение которых Участники обслуживают Клиентов и Получателей, устанавливаются ими самостоятельно.

4.13. Список Участников выставляется на официальном сайте Системы. Информация касательно Участников включена в список Участников.

Участники осуществляют меры направленные на продвижение услуг в рамках Системы «ТелСел».

5. Структура Системы и распределение функций

5.1. Структура Системы:

- Оператор Системы,
- Расчетный Центр Системы,
- Участники Системы.

5.2. Распределение функций:

5.2.1. ЗАО «ТЕЛ-СЕЛЛ», являясь Оператором Системы, осуществляет функции Операционного центра, центра Клиринга и центра Сертификации.

Функции Операционного Центра – обеспечение доступности услуг ТелСел Участникам Системы, в том числе обмен электронных сообщений.

Функции центра Клиринга – сбор платежно-расчетной документации, группировка, обмен, а также в целях расчета учет позиций Участников Системы и на основе выполненных расчетов выдача соответствующей информации в Расчетный Центр.

Функции центра Сертификации – осуществление регистрации и сертификации электронной подписи (ЭП) и проверочных ключей.

5.2.2. Функции Расчетного Центра осуществляются со стороны банка, подписавшего соответствующий договор с Оператором Системы.

Функции Расчетного Центра – осуществление расчета на основе клиринговой информации, полученной от Оператора Системы – извлечение-занесение денежных средств с/на счета Участников Системы.

- 5.2.3. Участники Системы осуществляют предоставление услуг ТелСел посредством их точек обслуживания и **ОБО**:
- 5.2.4. Оператор Системы так же может выступать в роли Участника Системы, то есть предоставлять услуги ТелСел.
- 5.2.5. Система ТелСел также может взаимодействовать с иными местными или иностранными системами. Условия и особенности взаимодействия с иными системами определяются соответствующими договорами, заключенными с этими системами.
- 5.2.6. Взаимодействия с иными системами осуществляются согласно утвержденному решением ЦБ Армении 295-Н (от 08.06.2005г.) регламентом 18 о «Создании армянских платежно-расчетных систем и выдачи разрешения на их деятельность» и утвержденному решением ЦБ Армении 250-Н (от 23.09.2014г.) регламентом 19 «О предоставлении разрешения на участие в иностранных платежно-расчетных системах, список подлежащих осведомлению ЦБ РА изменений в правилах деятельности иностранной платежно-расчетной и в предоставленных документах и критерии описывающие систему, порядок ведения регистрационного журнала.

6. Права и обязанности Оператора

- 6.1. Оператор Системы имеет право:
- 6.1.1. Отказать новому участнику в присоединении к Системе, в случае наличия несоответствия к одному из требований критерий участия, также правовых актов РА или же в случае наличия рисков для Системы.
- 6.1.2. Предпринять средства воздействия по отношению к Участникам, в случае нарушения со стороны последних правил Системы или условий договора, включающие в себя приостановление выполнений Операций со стороны Участника или же прекращение участия в Системе.
- 6.1.3. Расширить список Услуг ТелСел.
- 6.1.4. Организовать мероприятия по продвижению услуг ТелСел.
- 6.2. Оператор Системы обязан:

- 6.2.1. Установить Правила Системы, организовать и осуществлять надзор за их соблюдением со стороны Участников и Расчетного Центра.
- 6.2.2. Установить требования по отношению к Расчетному Центру, в том числе по отношению к его финансовому состоянию и его технологическому обеспечению.
- 6.2.3. Организовать систему по управлению рисками, осуществить оценку и управление рисков в Системе.
- 6.2.4. Обеспечить принятие заявлений клиентов Системы.
- 6.2.5. Обеспечить принятие и обработку заявок Участников по вопросам работы Системы.
- 6.2.6. В пределах возможностей обеспечить возможность решения споров с Участниками не доводя их до судебных споров и арбитражных разбирательств.
- 6.2.7. Гарантировать со своей стороны сохранность банковской тайны.
- 6.2.8. Обеспечить защиту информации при совершении денежных переводов, в том числе в соответствии с международными требованиями и требованиями ЦБ Армении.

7. Права и обязанности Участников

- 7.1. Участник имеет право:
 - 7.1.1. Самостоятельно установить расположение и количество точек обслуживания клиентов.
 - 7.1.2. Заранее предупредив Оператора Системы временно приостановить предоставление услуг ТелСел (частично или полностью).
- 7.2. Участник обязан:
 - 7.2.1. Самостоятельно обеспечить собственные технические и технологические возможности для участия в Системе, согласно требованиям Правил Системы.
 - 7.2.2. Предоставить документы Оператору Системы, согласно Правилам Системы.
 - 7.2.3. Вовремя и в полной мере выполнять собственные денежные обязательства во время выполнения Операциями между Оператором Системы, Отправителем и Получателем.
 - 7.2.4. Гарантировать сохранность банковской тайны.
 - 7.2.5. Обеспечить защиту информации при совершении денежных переводов, в том числе в соответствии с международными требованиями и требованиями ЦБ Армении.

- 7.2.6. Обеспечить информационную безопасность и защиту средств и методов предоставления личных данных, что подлежит обязательной защите согласно законодательству РА.
- 7.2.7. По письменному запросу Оператора Системы отправить оригиналы или подтвержденные копии документов, подтверждающие выполнение физическими лицами операций Системы, а также, в случае необходимости иную необходимую информацию о совершенной сделке.

8. Права и обязанности Расчетного Центра

8.1. Расчетный Центр имеет право:

- 8.1.1. Потребовать у Оператора Системы и у Участников обеспечить у него на счету достаточное количество денежных средств для выполнения обязательств предусмотренных правилами Системы.
- 8.1.2. При необходимости осуществлять проверку расчетов вместе с Оператором Системы.

8.2. Расчетный Центр обязан:

- 8.2.1. Самостоятельно обеспечить собственные технические и технологические возможности в Системе, согласно требованиям Правил Системы.
- 8.2.2. Предоставить документы Оператору Системы, согласно Правилам Системы.
- 8.2.3. Вовремя и в полной мере выполнять перевод денежных средств между Участниками Системы и Оператором Системы.
- 8.2.4. Гарантировать сохранность банковской тайны.
- 8.2.5. Обеспечить защиту информации при совершении денежных переводов, в том числе в соответствии с международными требованиями и требованиями ЦБ Армении.
- 8.2.6. Обеспечить информационную безопасность и защиту средств и методов предоставления личных данных, что подлежит обязательной защите согласно законодательству РА.
- 8.2.7. По письменному запросу Оператора Системы отправить оригиналы или подтвержденные копии документов, подтверждающие выполнение физическими

лицами Операций Системы, а также, в случае необходимости иную необходимую информацию о совершенной сделке.

9. Критерии участия в Системе

- 9.1. Для заключения договора в целях участия в Системе кандидат на участие должен соответствовать следующим требованиям:
- 9.1.1. Общая финансовая стабильность,
 - 9.1.2. Осуществление действий, направленных на борьбу с отмыванием денег и финансированием терроризма.
 - 9.1.3. Обеспечение соответствующих технических требований Системы необходимых для работы, во время выполнения сделок,
 - 9.1.4. Наличие лицензий (разрешений), необходимых для осуществления деятельности по реализации денежных переводов, согласно законодательству страны нахождения Участника,
 - 9.1.5. Обеспечение защиты информации на собственном корпоративном сайте, в том числе во время работы в Системе,
 - 9.1.6. Техничко-аппаратная готовность к подключению,
 - 9.1.7. Обеспечить сохранность банковской и торговых тайн.
- 9.2. Участие в Системе начинается с момента подписания договора с Оператором Системы и с регистрации точек обслуживания в Системе.

10. Подсоединение к Системе

- 10.1. Подсоединение к Системе происходит путем подписания соответственного договора о подсоединении к системе ТелСел с Оператором Системы.
- 10.2. Участники присоединяются к Правилам Системы, полностью принимая их путем подписания соответственного договора о подсоединении к Системе ТелСел с Оператором Системы.
- 10.3. Подсоединение к Системе бесплатное.

11. Идентификация Участников

11.1. Регистрация участников Системы «ТелСел»:

- 11.1.1. Участники и их подразделения, которые должны предоставлять услуги ТелСел регистрируются со стороны Оператора Системы.
- 11.1.2. Регистрация осуществляется со стороны Оператора Системы при помощи программного обеспечения последнего, посредством вручения Участнику и/или его подразделениям индивидуального кода, состоящего из четырех и более латинских символов ABCD, на основе Заявки (заявка может быть представлена в электронном виде) а так же при наличии соответствующих технических возможностей.
- 11.1.3. Заявка оформляется Участником в соответствии с порядком заполнения заявок.

12. Подключение Участников и работа в Системе

12.1. Общие условия подключения Участников:

- 12.1.1. Для подключения Участника к Системе «ТелСел» последний должен обеспечить следующие условия:
- 1) Каналы обмена информации должны быть письменно согласованы,
 - 2) Участник должен быть зарегистрирован в Системе «ТелСел»,
 - 3) Должны быть обеспечены технические и технологические условия электронного документооборота,
 - 4) Должны проводиться тестирования,
 - 5) Оператору Системы должны быть представлены банковские реквизиты в письменном виде, для осуществления расчета в Системе,
 - 6) Оператору Системы должна быть отправлена Заявка о готовности работы в Системе (заявка может быть представлена в электронном виде).

- 12.2. Подключение новых точек Участника осуществляется на основе соответствующей заявки, представленной Участником, в течение трех рабочих дней.

13. Критерии приостановления, прекращения участия в Системе

- 13.1. Временное приостановление или же прекращение участия в Системе может произойти по инициативе Участника, на основе соответствующей заявки.
- 13.2. Заявка о временном или полном прекращении участия в Системе со стороны Участника, в письменном или электронном виде, должна быть представлена как минимум за десять рабочих дней до предвиденного приостановления или прекращения участия. Работа участника в Системе прекращается в конце рабочего дня, указанного в заявке.
- 13.3. По инициативе Оператора Системы участие Участника в Системе может быть прекращено в следующих случаях: в случае нарушения со стороны Участника Правил Системы или условий договора, в случае отказа выдачи, или выдачи ложной информации Оператору Системы о своей деятельности, в случае если Оператор Системы посчитает дальнейшее участие Участника рисковым для Системы или же не удовлетворяющим критериям участия в Системе.
- 13.4. Оператор Системы, согласно условиям, указанным в пункте 13.3 может прервать участие Участника, заведомо не предупреждая его об этом, однако после чего в течение одного рабочего дня Оператор системы обязан предупредить Участника, что его участие в Системе прекращено, указывая причины прекращения его участия в Системе.
- 13.5. По данному вопросу установленные заявки и уведомления Участники Системы передают друг другу по заранее согласованным каналам.

14. Тарифы и награды Системы

- 14.1. Комиссия, взимаемая за услуги переводов Денежных средств:
- 14.1.1. Размер Комиссии, взимаемой с клиентов, устанавливается Оператором Системы, и записывается в тарифах Системы. Информация о тарифах Системы, так же о особенностях и о существующих ограничениях размещается на официальном сайте Оператора Системы.
- 14.1.2. В случае колебаний комиссии, ее размер (критерии определения размеров, условия) передается к сведению Участникам Системы, в целях размещения в местах обслуживания клиентов, на щитах самообслуживающих терминалов и в системах ОБО.

14.2. Основные принципы взимания комиссии с клиентов:

- 14.2.1. Комиссия рассчитывается и взимается в полном размере со стороны Участника, обслуживающего Клиента. На территории РА комиссия взимается в РА драмах.
- 14.2.2. Комиссия взимается отдельно от суммы средств денежных переводов.
- 14.2.3. Размер комиссии может колебаться в зависимости от:
- 1) От суммы перевода,
 - 2) От средств/путей, используемых отправителем для осуществления перевода, в том числе от средств электронных платежей и от формы безналичных расчетов.
 - 3) От выбора места перевода со стороны отправителя,
 - 4) От наличия или отсутствия дополнительных услуг, сопровождающих перевод.
- 14.2.4. Тарифы системы воспринимаются как тарифы обслуживания Клиентов за оказанные услуги ТелСел со стороны Участника.
- 14.2.5. Во время обслуживания клиентов, в случае использования различных методов ОБО банковских счетов со стороны Участника-Отправителя, разрешается установить специальную комиссию для Клиента со стороны Участника-Отправителя, при условии что размер комиссии преждевременно будет согласован с Оператором Системы.
- 14.2.6. Информация о тарифах Системы, а также о самостоятельно установленных комиссиях, согласно пункту 14.2.5, со стороны Участника, доставляется Клиентам непосредственно со стороны Участника Системы.
- 14.2.7. В пределах Системы во время принятия переводов, оплаты, перевода, расчетов и комиссий расчетные валюты не могут отличаться и должны быть одинаковыми для конкретного перевода.
- #### 14.3. Порядок и сумма вознаграждения Участников:
- 14.3.1. Размер награды Участников Системы определяет Оператор Системы, согласно тарифам Системы или договору заключаемому с Участником.
- 14.3.2. Вознаграждения/награды Оператора Системы и Участников системы формируются с комиссий, взимаемой с Клиентов.

14.3.3. Выплата наград происходит каждый рабочий день - во время проведения расчета в Системе, если иное не предусмотрено договором, подписанным между Оператор Системы и конкретным Участником.

14.4. Общие принципы определяющие выдачу наград Участникам:

14.4.1. Сумма наград может быть выражена в:

- 1) Процентном соотношении по отношению к сумме перевода,
- 2) Процентном соотношении по отношению к сумме перевода плюс фиксированная сумма,
- 3) Фиксированная сумма,
- 4) Процентном соотношении по отношению к комиссии, взятой с Клиента,
- 5) Процентном соотношении по отношению к сумме перевода, но не более чем определенная часть комиссии, взимаемой с клиента,
- 6) Процентном соотношении в определенном направлении, по отношению к установленной Оператором Системы сумме комиссии в сегменте переводов.

14.4.2. Размер суммы наград может колебаться, в том числе, в зависимости от:

- 1) Географического направления перевода,
- 2) Деятельности осуществляемой Участником Системы по части переводов,
- 3) Средств, применяемых Участником для осуществления переводов,
- 4) Валюты перевода,
- 5) Разницы между валютой перевода и валюты оплаты,
- 6) Награда рассчитывается в валюте перевода, если иное не предусмотрено договором, заключенным между Оператором Системы и Участником.

14.5. Порядок изменения Тарифов и наград:

14.5.1. Оператор Системы имеет право вносить изменения в награды Системы, в том числе односторонне изменять размер комиссии, взимаемой с клиентов; размер наград, выплачиваемых за обслуживание платежных услуг Клиентов и Получателей.

14.5.2. Временное ограничение тарифов со стороны Оператора Системы не является действием направленным на изменение тарифов. О таких изменениях информация доставляется Участникам заранее. Оператор Системы оставляет за собой право

продлить или сократить срок действия установленных тарифов неограниченного количества раз.

- 14.5.3. Изменения в тарифах Системы и комиссиях Участников вступают в силу в первый рабочий день предстоящего месяца, после того, как Участник будет письменно проинформирован, если иного срока не предусмотрено в уведомлении, но не раньше чем на 15-ый день уведомления.

15. Сертификация

- 15.1. Операции по переводам в Системе происходят только в случае сертификации. Сертификация операций производится со стороны Оператора Системы.
- 15.2. Сертификация операций осуществляется в пределах лимита Участника, в случае же превышения лимита операция данного Участника отклоняется.
- 15.3. Лимит Участника - это сумма его чистого положения и предоставленного депозита.
- 15.4. Чистое положение Участника рассчитывается согласно установленному порядку 16-ым пунктом Правил Системы.
- 15.5. Для осуществления переводов в пределах Системы и для обеспечения непрерывности расчетов, Участники Оператору Системы могут предоставить Обеспечительный платеж (Участник в праве не выплачивать Обеспечительный платеж). Размер Обеспечительного платежа определяет Участник, в зависимости от предвиденного объема сделок со стороны данного Участника и суммы.
- 15.6. Обеспечительный платеж со стороны Участника выплачивается на открытый для Системы в Расчетном Центре расчетный счет. Обеспечительный платеж, выплаченный со стороны Участника, Оператор Системы в праве использовать только в целях осуществления расчета с данным Участником в пределах Системы.
- 15.7. Если Участник не предоставил Обеспечительный платеж, то данный Участник может осуществлять денежные переводы через систему «ТелСел» только соразмерно сумме, на данный момент выплаченной получателям (бенефициарам).

15.8. В пределах системы в режиме реального времени после каждой сделки осуществляется проверка лимита Участника Системы, принимая за основу сделки совершенные до этого, а точнее - предельный баланс уточняется обязательствами в которую включены все движения: переводы, получения, награды.

16. Порядок осуществления Клиринга и расчетов в Системе

- 16.1. Клиринг в Системе осуществляется на основе отправленных и оплаченных переводов со стороны Участников.
- 16.2. Платежные клиринговые положения в Системе по отношению к Участникам определяются на нетто основе.
- 16.3. На основе нетто платежное клиринговое положение определяется разницей между отправленными переводами со стороны Участников (с учетом сумм наград) и выплаченными переводами со стороны Участников (с учетом сумм наград) в течение рабочего дня Оператора Системы (длительность рабочего дня по Ереванскому времени составляет от 00:00:00 до 23:59:59).
- 16.4. На основе нетто после определения платежного клирингового положения, клиринговый центр передает Расчетному центру соответствующие платежные указания, согласно расчету нетто следующим образом:

$[S \text{ (оплаченные)} + K \text{ (оплаченные награды)} + Z \text{ (возвращенные)} + K \text{ (возвращаемые награды)}] - [S \text{ (отправленные)} + K \text{ (переведенные награды)}]$, где

- S (отправленные) – это денежные средства, которые были переведены через систему ТелСел;
- K (переведенные награды) – это причитающиеся участнику награды, взимаемые с Переведенных денежных средств;
- S (оплаченные) – это денежные средства, которые были выплачены через систему ТелСел;
- K (оплаченные награды) – это положенные участнику награды, выплачиваемые за выплаченные денежные средства;

- Z (возвращенные) – это возврат оплаченных и Отмененных переводов через систему ТелСел.
- К (награды возврата) – это награды, которые возвращаются в случае возврата Отмененных переводов.

16.5. Каждый рабочий день после осуществления Клиринга в Системе, Оператор Системы в электронном виде пересылает каждому Участнику отчет о клиринговом положении, где отображается остаток Обеспечительного платежа данного участника (при наличии Обеспечительного платежа). Форма расчета согласовывается с данным Участником.

17. Порядок осуществления расчетом между участниками системы

- 17.1. Расчет с Участниками системы за совершенные в данный день переводы осуществляется в течение следующего рабочего дня.
- 17.2. Расчет осуществляется на основе платежного распоряжения со стороны Оператора Системы сформулированного Расчетному центру, согласно порядку установленному 16-ым пунктом данных правил и на основе распоряжения полученных клиринговых данных.
- 17.3. Оператор Системы передает платежные распоряжения Расчетному центру каждый рабочий день до 11:00, после получения которого Расчетный Центр в течение того же рабочего дня до 14:00 с участниками системы осуществляет расчет.
- 17.4. Расчет из себя представляет вывод денежных средств с расчетных счетов системы и перевод Участникам, имеющим положительные показатели по результатам клиринга, на представленные принадлежащие им счета. По направлению Участников, имеющих отрицательные показатели по результатам клиринга, со стороны Оператора Системы в системе производится перерасчет/уточнение Обеспечительного платежа.
- 17.5. Для осуществления расчета в Системе Участники могут открыть банковские счета в Расчетном Центре, так же как и в ЦБ РА, в иных банках как на территории РА так и за ее пределами, или же использовать ранее открытые тут счет/счета.
- 17.6. Расчет в системе осуществляется в той валюте, в которой были совершены денежные переводы.

- 17.7. Каждый рабочий день, после осуществления клиринга со стороны Оператора Системы в Системе производится перерасчет Обеспечительных платежей всех Участников и уточнение доступных лимитов следующего операционного дня.
- 17.8. Участник самостоятельно следит за остатком суммы его Обеспечительного платежа и самостоятельно определяет размер и частоту пополнения Обеспечительного платежа.

18. Порядок возвращения переводов

- 18.1. После выполнения Операции со стороны Участника-Отправителя порядок внесения изменения определяется и доносится к сведению Участника со стороны Участника-Отправителя самостоятельно.
- 18.2. Возврат перевода, совершенного в пользу физических лиц, оплаченный наличными денежными средствами, может быть осуществлен только в том случае, если денежные средства во время запроса или в момент перевода в Операционный центр еще не были выплачены Получателю, то есть до того, пока перевод полностью состоялся, при чем стоит учесть, что взываемая комиссия не возвращается Клиенту.
- 18.3. Если перевод не возможно было совершить по вине Оператора Системы, или по причине возникших в Системе неполадок, то помимо суммы перевода Клиенту так же возвращается в полном размере взятая с него комиссия.
- 18.4. Условиями осуществления операции по возвращению со стороны Системы, является наличие и предоставление документа, подтверждающего факт отправки со стороны Отправителя, или же в случае необходимости - тех документов, которые подтверждают тот факт, что именно он является Отправителем.
- 18.5. Порядок решения проблем с Клиентами, являющимися Участниками-Отправителями, связанных с потерей документов подтверждающих факт осуществления Операции, определяется и доводится к сведению Отправителям-клиентам со стороны Участника-Отправителя самостоятельно.
- 18.6. Участник-Отправитель сразу после получения заявления Клиента о возврате Денежных средств должен незамедлительно, с момента получения заявления отправить запрос на изменения Оператору Системы. В случае невозможности совершения подобных

изменений, Оператор Системы обеспечивает невозможность передачи такого запроса путем программного обеспечения.

- 18.7. Участник-Отправитель оповещает Клиента о результатах рассмотрения заявки.
- 18.8. Перевод совершенный со стороны Клиента через Систему ТелСел активен в Системе сроком в 12 (двенадцать) месяцев.
- 18.9. Если получатель не получил свои деньги в сроки, указанные в пункте 18.8, Оператор Системы вместе с соответствующим Участником-Отправителем предпринимает меры, для возвращения данных денежных средств Клиенту.
- 18.10. Если не возможно вернуть деньги Клиенту, то данная сумма со стороны Оператора Системы признается прибылью и записывается на счет последнего.

19. Порядок и сроки рассмотрения, принятия или отклонения жалоб, представленных Клиентами Системы

- 19.1. Мероприятия по отклику на жалобы Клиентов Системы осуществляются согласно с законами РА, иными правовыми актами, а так же согласно порядкам, установленным внутренними правовыми актами Оператора Системы.
- 19.2. Заявления Клиентов принимаются на территории ЗАО «ТЕЛ-СЕЛЛ» или же в электронном виде, путем отправления заявлений на электронный адрес Компании info@tel-cell.am.
- 19.3. Ответ на заявление отправляется по почте или же передается в руки клиенту, при этом предоставляя копию юрисконсульту.
- 19.4. Заявления-жалобы рассматриваются и ответы на них отправляются Клиентам в течение 10 (десяти) дней после получения заявлений-жалоб от последних. Срок рассмотрения заявлений-жалоб может быть продлен со стороны Оператора Системы в случае необходимости проведения проверки, запроса дополнительных данных или для предпринятия иных мер, но не более чем установленный срок 10 (десять) дней, заранее доводя к сведению заявителя.

- 19.5. В случае, когда принятие решения касательно жалоб клиентов вне компетенции компании, не более чем в течение 5 (пяти) дней заявителю отправляется уведомление об этом.
- 19.6. Заявления представляются на имя директора Компании, в обязательном порядке подписываются, указываются контактные данные для обратной связи с заявителем (имя клиента, фамилия, адрес, номер телефона и иные способы связи).
- 19.7. Заявления без имени или же с ложными данными считаются нелегальными, и хранятся в общем разделе с соответствующей надписью на них.
- 19.8. За нарушения указанных положений виновные должностные лица привлекаются к ответственности согласно законодательству РА, а так же внутренним порядкам Компании.

20. Обеспечение надежности Системы и управление рисками

- 20.1. Оператор Системы обеспечивает надежность Системы. Функции по оценке и управлению рисками в Системе делятся между Оператором Системы и Участниками. Система управления рисками предполагает мероприятия, комплексные шаги и методы, направленные на снижение неблагоприятных последствий для беспрепятственной работы Системы.
- 20.2. Для организации мероприятий по управлению рисками Системы Оператор Системы разрабатывает и устанавливает внутренние документы по управлению рисками Системы, которые уточняют принципы управления рисками, а так же включают дополнительные меры и пути управления рисками.
- 20.3. Внутренние документы обрабатываются со стороны Оператора Системы, в соответствии с требованиями действующих нормативных актов ЦБ РА, и определяют систему управления рисками в системе ТелСел, включая организацию системы управления рисками, разделения обязанностей между лицами/подразделениями обеспечивающими надзор за требованиями Участников по управлению рисками, обмен информации и порядок взаимодействия, которые необходимы для управления

рисками. Данные документы могут быть переданы к сведению Участникам отдельно со стороны Оператора Системы

20.4. Участники самостоятельно осуществляют процесс управления рисками, что типично для их сферы деятельности, и несут ответственность за устранение последствий указанных рисков

20.5. Разрешается:

20.5.1. Создание коллегиального органа управления рисками Системы, в состав которого входят представители Оператора Системы и Участников, ответственных за управление рисками.

20.5.2. В состав функциональных обязанностей и полномочий органа по управлению рисками входит:

- 1) Обновление системы управления рисками,
- 2) Контроль за требованиями и исполнением системы управления рисками.

20.6. Обеспечение надежности Системы:

20.6.1. Оператор Системы для обеспечения Надежности Системы ТелСел (далее – НС) осуществляет координацию Участников.

20.6.2. Оператор Системы координирует работу Участников по части обеспечения НС согласно требованиям данных Правил и посредством надзора за их осуществлением, включая определение согласованных каналов, а так же осуществление мониторинга операций, контроль за результатами деятельности соответствующих Участников Системы.

20.6.3. Оператор Системы осуществляет надзор за действиями Участников, направленных на обеспечение НС и на защиту Правил Системы, посредством специализированных инспекций и/или для осуществления вышеуказанного надзора- путем полученной необходимой информации от Участников Системы.

20.6.4. Для обеспечения НС Оператор Системы осуществляет:

- 1) Сбор и хранение информации в системе касательно переводов Денежных средств,
- 2) Мероприятия, направленные на предотвращение неполадок в оперативных и технических средствах, обеспечивающих регистрацию информации о расчетах и платежных позициях Участников, в устройствах, в эксплуатации информационных

систем, в случае же возникновения неполадок в указанных сферах, осуществляет мероприятия, направленные на их устранения,

- 3) Анализ причин неполадок, возникших в оперативных и технических средствах, устройствах, информационных системах, а также разработка и осуществление мероприятий, направленных на устранение,
- 4) В случае неполадок обеспечение функциональных возможностей (относительно неполадок) оперативных и технологических средств, устройств, информационных систем, их тестирование в целях раскрытия неполадок в эксплуатации. В случае обнаруживания указанных недостатков – применение мер, направленных на их устранение,
- 5) Обеспечения собственной финансовой стабильности, а именно - ликвидности, обеспечение экономических нормативов, обеспечение финансовых показателей, обеспечение достаточности денежных средств в Расчетном Центре, согласно с требованиями ЦБ РА,
- 6) Надзор за лимитами Участников – по части обеспечения достаточных денежных средств, необходимых Участникам для проведения расчетов с Оператором Системы.

20.6.5. Оператор Системы в праве предпринять иные методы, направленные на обеспечение беспрепятственной работы Системы.

20.6.6. Для обеспечения НС Расчетный Центр осуществляет следующее:

- 1) Мероприятия, направленные на предотвращение сбоев оперативных и технологических средств, обеспечивающих регистрацию и обработку информации, полученную от Оператора Системы, о расчетах и платежных позициях Участников, предотвращение сбоев в устройствах, в эксплуатации информационных систем, в случае же возникновения неполадок в указанных сферах, осуществляет мероприятия, направленные на их устранения,
- 2) Анализ причин неполадок, возникших в оперативных и технических средствах, устройствах, информационных системах, а также разработка и осуществление мероприятий, направленных на устранение,

- 3) В случае неполадок в их работе - обеспечение защиты функциональных возможностей (относительно неполадок) оперативных и технологических средств, устройств, информационных систем, их тестирование в целях раскрытия неполадок в их эксплуатации. В случае обнаруживания указанных недостатков – применение мер, направленные на их устранение,
- 4) Иные методы, по усмотрению.

20.6.7. Для обеспечения НС Участники осуществляют:

- 1) В случае неполадок в их работе - обеспечение защиты функциональных возможностей (относительно неполадок) оперативных и технологических средств, устройств, информационных систем, их тестирование в целях раскрытия неполадок в их эксплуатации. В случае обнаруживания указанных недостатков – применение мер, направленных на их устранение и оповещение об этом Оператора Системы,
- 2) Мероприятия направленные на обеспечение сохранности достаточных средств (сумма депозита/ гарантии), необходимых для беспрепятственного осуществления расчетов в Системе между Оператором Системы и Участниками, а так же мероприятия направленные на обеспечение наличия достаточных наличных денежных средств, необходимых для своевременной выплаты переводов, отправленных Получателям через Систему,
- 3) Иные методы, по усмотрению.

21. Методы борьбы с отмыванием денег и финансированием терроризма

- 21.1. Каждый Участник Системы самостоятельно обеспечивают организацию и применение мер, направленные на борьбу с отмыванием денег и финансированием терроризма, а так же осуществляет передачу соответствующей информации касательно операций уполномоченному органу.
- 21.2. Участники Системы, являющиеся организациями-резидентами, а так же как и Оператор Системы, при принятии мер по борьбе с отмыванием денег и финансированием

терроризма руководствуются требованиями, установленными законодательством РА, регулируемыми данные вопросы, а так же иными правовыми актами.

- 21.3. В случае выявления сомнительных операций, Оператор Системы в праве потребовать информацию, касательно данных операций у того Участника, со стороны которого была зарегистрирован ввод данной операции в Систему, а данный Участник обязан в течение 1 (одного) рабочего дня предоставить запрошенную информацию.
- 21.4. В случае выявления сомнительной операции Оператор Системы оставляет за собой право заморозить осуществление данной сделки до 5 (пяти) дней, до выяснения всех обстоятельств.

22.Электронный документооборот

- 22.1. В данном разделе определяются общие принципы информационного сотрудничества, применяемые к электронному документообороту (далее - ЭДО) между Оператором Системы и Участниками Системы, требования, представленные относительно оформлению и содержанию электронных документов, требования предъявляемые относительно их формата и реквизитов, их обработки и свойств хранения.
- 22.2. Общие правила ЭДО:
- 22.2.1. Во время предоставления услуг ТелСел информационное сотрудничество осуществляется посредством обмена электронных сообщений, а также их получения, утверждения или ответа со стороны получающей стороны.
- 22.2.2. Электронные документы, применяемые Системой хранятся сроком 5 (пять) лет минимум.
- 22.2.3. Для организации ЭДО в Системе между Участниками и Оператором Системы создается закрытая сеть VPN, так же со стороны Оператора Системы генерируется сертификаты, и помещаются у Участника. Сертификаты помещаются в точке обслуживания (филиале).
- 22.2.4. После установления соответствующих сертификатов, регистрация пользователя в каждой точке обслуживания/филиале, их редактирование или деактивация

осуществляется со стороны Участника, посредством административного интерфейса, выданного со стороны Оператора Системы.

22.2.5. Оператор Системы выдает Участнику Сертификат на этапе подключения. Сертификат выдается на электронном носителе, в закрытом, запечатанном конверте.

22.2.6. Участник обязан держать выданный со стороны Оператора Системы Сертификат в соответствии с правилами внутренней безопасности и не предоставлять их третьим лицам.

22.2.7. Дополнительные Сертификаты предоставляются на основе заявки, представленной Участником.

22.2.8. Защитные методы, применяемые в Системе обеспечивают секретность ЭДО, его целостность и подлинность посредством применения общих доступных каналов связи и некомпрометированных ключей со стороны Участников во время осуществления ЭДО.

22.2.9. Электронные документы, с использованием сертификатов, подписанные работниками Участников имеют одинаковую юридическую силу с соответствующими документами на бумажных носителях, если были соблюдены следующие условия:

- 1) Сертификаты касательно данных данной электронной подписи подготовлены Оператором Системы, и не утратили свою силу (в силе) в момент проверки подлинности подписи ЭДО или во время подписывания ЭДО,
- 2) Подтвердилась подлинность данной электронной подписи,
- 3) Работник, использующий Сертификат уполномочен подписывать иные расчетные документы на бумажных носителях от имени Отправителя.

22.3. Общие положения организации ЭДО:

22.3.1. Составление электронного сообщения,

22.3.2. Отправка и доставка по адресу электронного сообщения,

22.3.3. Проверка электронного сообщения,

22.3.4. Подтверждение получения электронного сообщения и ответ на него,

22.3.5. Сохранение входящих и исходящих электронных сообщений.

22.4. Составление электронных сообщений осуществляется следующим образом:

22.4.1. Составление электронного сообщения согласно установленному формату для данных электронных сообщений,

22.4.2. Составленное электронное сообщение подписывается электронной подписью, в случае необходимости,

22.4.3. Отправка электронного сообщения.

22.5. Особенности отправки, доставки и получения электронных документов могут быть ограничены дополнительными договорами, заключенными с Участниками.

22.6. Проверка подлинности отправленных электронных документов:

22.6.1. Проверка электронного сообщения включает следующие этапы:

1) Проверка соответствия формату электронных сообщений,

2) Проверка подлинности электронной подписи электронного сообщения в случае наличия.

22.6.2. В случае положительного результата проверки электронного сообщения, данное электронное сообщение признается подлинным. В обратном случае электронное сообщение признается не удавшимся, о чем Принимающая сторона может отправить уведомление Отправляющей стороне.

23.Обеспечение безопасности ИТ во время ЭДО

23.1. Общие положения информационной безопасности:

23.1.1. Оператор Системы обеспечивает информационную безопасность в случае обмена информации со своими Клиентами в соответствии с Правилами Системы.

23.1.2. Участники самостоятельно обеспечивают информационную безопасность внутри своей информационной системы во время ЭДО.

23.2. Действия, в случае компрометации ключей:

23.2.1. Для подтверждения прав информирования касательно компрометации ключей, со стороны Оператора Системы каждому участнику дается секретный код уведомления.

23.2.2. В случае компрометации криптографических ключей, владелец Сертификата обязан незамедлительно поставить Оператора Системы в известность о компрометации его

ключа, указывая компрометированный ключ, и сообщая код уведомления. Временем и датой компрометации ключа считается время и дата получения соответственно оформленного уведомления Оператором Системы о дискредитации ключа. При чем если данная дата или час является нерабочим у Оператора Системы, то моментом оповещения/уведомления считается следующий, после уведомления, рабочий день или час.

23.2.3. Все действия в Системе с использованием компрометированного ключа немедленно прекращаются.

23.2.4. Электронные документы подписанные компрометированным криптографическим ключом электронной подписи считаются недействительными.

23.2.5. После оповещения Оператора Системы о компрометации ключа Участник осуществляет действия по переходу к резервному ключу (если такой существует), или же разрабатывает и посылает новый сертификат для ключа.

23.3. Порядок решения конфликтных ситуаций связанных с использованием ЭДО в Системе ТелСел:

23.3.1. Споры и разногласия, связанные с использованием ЭДО, применением методов электронных расчетов, шифрования, и применением электронной подписи решаются посредством переговоров.

23.3.2. В случае возникновения конфликтов, связанных с текстом электронных документов, или их подлинностью, что нельзя решить методом переговоров, со стороны Оператора Системы организуется техническая экспертиза спорных электронных документов.

23.3.3. Решение конфликтных ситуаций осуществляется по инициативе любого Участника и включает в себя :

- 1) Предъявление требования,
- 2) Организация экспертной комиссии,
- 3) Решение конфликтной ситуации,
- 4) Разработка заключения и решения конфликтной ситуации.

- 23.3.4. Решение конфликтной ситуации состоит в доказании пригодности или непригодности конкретных электронных документов со всеми их реквизитами, проверкой электронной подписи, ключа, сертификата конкретного владельца.
- 23.3.5. Проведение технической экспертизы организуется со стороны Оператора Системы, на основе заявления заинтересованной стороны.
- 23.3.6. Заявление о спорной ситуации представляется Оператору Системы в письменной форме, со списком, приложенным к заявлению, куда входят имя заявителя, названия и реквизиты спорных электронных документов, требование заявителя, обстоятельства, которыми он обосновывает свои требования. К заявлению так же прилагается список официальных лиц, предлагаемых заявителем в качестве экспертной комиссии.
- 23.3.7. Для проведения экспертной комиссии Оператор Системы создает комиссию, включающую в себя лиц, в равном количестве как со стороны Оператора Системы, так же со стороны заинтересованных лиц, однако не менее двух человек от каждой стороны. По согласию сторон в состав комиссии включаются представители служб безопасности заинтересованных сторон. В состав комиссии так же могут быть включены независимые технические эксперты.
- 23.3.8. Оператор Системы в течение 5 (пяти) рабочих дней обязан уведомить всех сторон, имеющих отношение к обсуждаемому документу или вопросу, о месте и времени экспертизы, а так же о составе экспертной комиссии.

24. Заключительные положения

- 24.1. В договоре, заключенном с Участником могут быть включены положения, не предусмотренные настоящими Правилами.
- 24.2. В случае возникновения противоречий в договоре, подписанном с Участниками с Правилами Системы, за основу принимается положения Правил Системы, если в обоюдном письменном согласии Оператора Системы и Участника нет согласия на отдачу предпочтения в данной ситуации положениям договора.

25.Приложения

25.1. Приложения, представленные с данными Правилами являются неотъемлемой частью Правил Системы ТелСел.

Приложение 1

Правил системы ТелСел
Утверждено приказом № _____
Генерального директора ЗАО ТелСел от _____ г

Тарифы Системы**Для переводов на территории РА:**

Переводы осуществляемые в драмах РА	1% от суммы перевода
Переводы в долларах США	1% от суммы перевода
Переводы в евро	1% от суммы перевода
Переводы в рублях РФ	1% от суммы перевода

Для переводов, осуществляемых за пределами РА :

Переводы осуществляемые в драмах РА	1.2% от суммы перевода
Переводы в долларах США	1.2% от суммы перевода
Переводы в евро	1.2% от суммы перевода
Переводы в рублях РФ	1.2% от суммы перевода

Telcell	ПРАВИЛА СИСТЕМЫ ТЕЛСЕЛ	Код: КН/120515/01/2	Редакция: 1.2	Стр. 32 / 37
----------------	------------------------	---------------------	---------------	--------------

Приложение 2

Правил системы ТелСел
 Утверждено приказом № _____
 Генерального директора ЗАО ТелСел от _____ г



Система денежных переводов ТелСел

Тел: (+374 60) 27-22-23, Эл. почта : info@tel-cell.am , Эл. адрес: www.tel-cell.am

TELCELL MONEY TRANSFER SYSTEM

Tel. (+374 60) 27-22-23, email' info@tel-cell.am, Web page www.tel-cell.am

Заявка для регистрации и выдачи кода Участника (Подразделения Участника) в Системе

Настоящим просим зарегистрировать и выдать индивидуальные коды для работы в Системе ТелСел следующему/щим подразделению/ям:

_____ (наименование Участника)

Страна	Область	Город	Код в сети	Валюта перевода	Наименования Участника(филиала, подразделения)	Адрес	Телефон	Рабочие часы (местное время)	
								Рабочие дни Пон-пят	Выходные дни Воскр- суб

_____ (должность руководителя)

_____ (подпись)

_____ (ФИО)

Печать Участника

Telcell	ПРАВИЛА СИСТЕМЫ ТЕЛСЕЛ	Код: КН/120515/01/2	Редакция: 1.2	Стр. 33 / 37
----------------	------------------------	---------------------	---------------	--------------

Приложение 3
Правил системы ТелСел
Утверждено приказом № _____
Генерального директора ЗАО ТелСел от _____ г



Система денежных переводов ТелСел

Тел: (+374 60) 27-22-23, Эл. почта : info@tel-cell.am , Эл. адрес: www.tel-cell.am

TELCELL MONEY TRANSFER SYSTEM

Tel. (+374 60) 27-22-23, email' info@tel-cell.am, Web page www.tel-cell.am

Заявка о готовности Участника начать работы в Системе

Участник» _____ готов начать работу в Системе ТелСел
(наименование участника)

Начиная с: _____ .20__ г.

Для получения уведомлений касательно информации обратной связи и уполномоченных лиц, сотрудничества в Системе ТелСел, и о изменениях происходящих в Системе.

Подразделение Участника	ФИО	Должность	Номер телефона, эл. почта

(должность руководителя)

(подпись)

(ФИО)

Печать Участник

Telcell	ПРАВИЛА СИСТЕМЫ ТЕЛСЕЛ	Код: КН/120515/01/2	Редакция: 1.2	Стр. 34 / 37
----------------	------------------------	---------------------	---------------	--------------

Приложение 4
Правил системы ТелСел
 Утверждено приказом № _____
 Генерального директора ЗАО ТелСел от _____ г



Система денежных переводов ТелСел

Тел: (+374 60) 27-22-23, Эл. почта : info@tel-cell.am , Эл. адрес: www.tel-cell.am

TELCELL MONEY TRANSFER SYSTEM

Tel. (+374 60) 27-22-23, email info@tel-cell.am, Web page www.tel-cell.am

Заявка о временном или полном прекращении работы Участника в Системе

Участник: _____ прошу

Временно приостановить работу подразделения в Системе ТелСел, представленного ниже в списке до _____.20__гг.

приостановить работу подразделения в Системе ТелСел, представленного ниже в списке до _____.20__гг.

Страна	Регион	Горпд	Код в сети	Валюта перевода	Наименования Участника(филиала, , подразделения)	Адрес	Телефон	Рабочие часы (местное время)	
								Рабочие дни Пон-пят	Выходные дни Воскр- суб

(Должность руководителя)

(Подпись)

(ФИО)

Печать Участника

Приложение 5
Правил системы ТелСел
Утверждено приказом № _____
Генерального директора ЗАО ТелСел от _____ г



Благодарим за пользование системой денежных переводов ТелСел
 Бесплатная горячая линии: (+374 60) 27-22-23, эл. адрес: www.tel-cell.am

Thank you for choosing TELCELL money transfer system
 Hot line: (+374 60) 27-22-23, Web page' www.tel-cell.am

Система ТелСел

Заявка денежных переводов

N _____

Дата: ____/____/20__г

Я - _____имя, фамилия_____, рожденный/ая` _____день/месяц/год, (данные паспорта), адрес _____, телефон _____

Прошу участника Системы _(наименование участника)_ совершить перевод денежных средств в пользу (имя, фамилия получателя, дата рождения)_ в размере следующей суммы:

Адрес перевода` _____

Сумма в числах	Наименование валюты	Сумма буквами

Дополнительная информация:

1. Сумма подлежит получению со стороны любого участника системы ТелСел и пунктов обслуживания платежных систем, сотрудничающих с ним.
2. Клиент самостоятельно информирует Получателя о переводе, в том числе передает информацию о коде перевода.
3. Передающие и Принимающие Участники не несут ответственности за не выплату суммы, в случае неверных данных.
4. Перевод не полученный Получателем (бенефициаром) может быть потребован назад Отправителем.

Комиссия выплаченная отправителем составляет _____(сумма буквами):

Подпись клиента _____

Печать участника и подпись сотрудника _____

Приложение 6
Правил системы ТелСел
Утверждено приказом № _____
Генерального директора ЗАО ТелСел от _____ г



Благодарим за пользование системой денежных переводов ТелСел

Бесплатная горячая линия: (+374 60) 27-22-23, эл. адрес: www.tel-cell.am

Thank you for choosing TELCELL money transfer system

Hot line: (+374 60) 27-22-23, Web page' www.tel-cell.am

Система ТелСел

Заявка получения денежных переводов

N _____

Дата` _____/_____/20__г.

Я - _____имя, фамилия_____, рожденный/ая` _____день/месяц/год, (данные паспорта), адрес _____.

Прошу участника Системы _____(наименование участника) выплатить мне _____имя,фамилия клиента сбoku: сумму переведенную через систему ТелСел:

Сумма числами	Наименование валюты	Сумма буквами

Дополнительная информация:

1. Сумма пдлежит получению со стороны любого участника системы ТелСел и сотрудничающих с ней платежных систем.
2. Клиент самостоятельно информирует Получателя о переводе, в том числе передает информацию о коде перевода .
3. Передающие и Принимающие Участники не несут ответственности за не выплату суммы, в случае неверных данных.
4. Неудачный перевод может быть потребован обратно со стороны Клиента.

Подпись клиента _____

Печать участника и подпись сотрудника _____

Приложение 7
Правил системы ТелСел
Утверждено приказом № _____
Генерального директора ЗАО ТелСел от _____ г



Благодарим за пользование системой денежных переводов ТелСел

Бесплатная горячая линии: (+374 60) 27-22-23, эл. адрес: www.tel-cell.am

Thank you for choosing TELCELL money transfer system

Hot line: (+374 60) 27-22-23, Web page' www.tel-cell.am

Участнику системы _____

Имя, фамилия клиента

Паспортные данные

Номер телефона

Заявление

Прошу отменить и вернуть денежный перевод совершенный согласно заявке N _____, от __/__/20__ г

Сумма числами	Наименование валюты	Сумма буквами

В случае не предоставления информации, подтверждающей отправку денежных средств в результате совершенного мною перевода, или в случае заведомого предоставления ложной информации я предупрежден/на и осведомлен/на об ответственности, действующей согласно действующему законодательству РА.

Подпись клиента _____

Печать участника и подпись сотрудника _____