

ՊԱՅՄԱՆԱԳԻՐ

ՀՐԱՊԱՐԱԿԱՅԻՆ ԱՌԱՋԱՐԿԻ (ՕՖԵՐՏԱՅԻ) ՄԱՍԻՆ

1. Հիմնական հասկացություններ

- 1.1. Օֆերտա-** «ԹԵԼ-ՍԵԼ» ՓԲԸ-ի տերմինալների միջոցով վճարումներ կատարելու հրապարակային առաջարկ՝ հասցեագրված ցանկացած անձի:
- 1.2. Ակցեպտ-** Հաճախորդի կողմից պայմանագրի պայմանների լրիվ և անվերապահ ընդունում:
- 1.3. Ծառայություն մատուցող-** կազմակերպություն կամ անհատ ձեռնարկատեր, որը «ԹԵԼ-ՍԵԼ» ՓԲԸ-ի հետ կնքել է համապատասխան պայմանագիր:
- 1.4. Վճարող-** ծառայություններ մատուցող(ներ)ի օգտին վճարումներ կատարող՝ սույն Պայմանագրի պայմանների համաձայն:
- 1.5. Վճար** - Ծառայություններ մատուցող(ներ)ի օգտին կատարվող վճար՝ մատուցված ծառայությունների դիմաց:
- 1.6. Տերմինալ-** ավտոմատ ինքնասպասարկման սարքավորում, որի միջոցով ընդունվում են կատարված վճարումները:

2. Ընդհանուր դրույթներ

- 2.1. Սույն Պայմանագիրը** հանդիսանում է հրապարակային օֆերտա (այսուհետ՝ օֆերտա)՝ համաձայն Հայաստանի Հանրապետության Քաղաքացիական օրենսգրքի:
- 2.2. Օֆերտան** արտահայտում է «ԹԵԼ-ՍԵԼ» ՓԲԸ-ին պատկանող տերմինալների միջոցով սույն Պայմանագրում նշված պայմաններով կատարված յուրաքանչյուր վճարում ընդունելու ընկերության կամքը և պարունակում է Պայմանագրի բոլոր էական պայմանները:
- 2.3. Նախքան տերմինալի միջոցով վճարում կատարելը Վճարողին անհրաժեշտ տեղեկատվություն.**

- 2.3.1. ընձեռվում է վճարման հնարավորություն՝ հոգուտ այն ծառայություններ մատուցողների, որոնք ներկայացված են տերմինալի մոնիտորին,
- 2.3.2. վճարողն ունի ծառայություններ մատուցողների ընտրության հնարավորություն,
- 2.3.3. տրամադրվում է տերմինալից օգտվելու պարզ և մատչելի ուղեցույց,
- 2.3.4. ապահովվում է բաժանորդների հաշիվների մասին անհրաժեշտ լիարժեք տեղեկատվություն (ոչ բոլոր ծառայություններ մատուցողների վերաբերյալ),
- 2.3.5. ապահովվում է կատարված վճարման (գործարքի) փաստաթղթային հաստատում՝ անդորրագրի տրամադրմամբ,
- 2.3.6. վճարողն իր ցանկությամբ կարող է աջակցություն ստանալ տերմինալից օգտվելու, կատարած սխալ գործողությունները շտկելու հարցում,
- 2.3.7. վճարելիս գանձվում են միջնորդավճարներ, որոնց չափը յուրաքանչյուր տերմինալում նշված է յուրաքանչյուր վճարի համար՝ կոնկրետ ծառայություն մատուցողի վերաբերյալ:

3. Վճարողի գործողությունները

3.1. Telcell տերմինալի միջոցով հոգուտ ծառայություններ մատուցողի վճարում կատարելը համարվում է Վճարողի կողմից «ԹԵԼ-ՍԵԼ» ՓԲԸ հրապարակային առաջարկի (**օֆերտա**) լիարժեք և անվերապահ ընդունում (**ակցեպտ**)՝ այդ ուղղությամբ գործողությունների կատարմամբ, համաձայն ՀՀ քաղաքացիական օրենսգրքի: Տերմինալի միջոցով վճարում կատարելու յուրաքանչյուր փաստ առանձին գործարք է, որն իրականացվում է՝ օֆերտայում նշված պայմանների համաձայն:

3.2. Վճարողը պարտավոր է ուսումնասիրել և հետևել տերմինալի շահագործման ուղեցույցին: Վճարողի կողմից ուղեցույցով չնախատեսված գործողություններ կատարելը կարող է դառնալ վճարումը չընդունելու հիմք: Պայմանագրի պայմաններին չհամաձայնելու կամ ուղեցույցի պահանջները չհասկանալու դեպքում Վճարողն իրավունք չունի օգտվել տերմինալից: Վճարողն իրավունք ունի զանգահարել «ԹԵԼ-ՍԵԼ» ՓԲԸ՝ 060 272222 հեռախոսահամարով, և ստանալ վճարումը կատարելու համար անհրաժեշտ պարզաբանումներ ու տեղեկատվություն:

3.3. Վճարողը պարտավոր է պահպանել վճարման դիմաց տրամադրված անդորրագիրը:

4. Ծառայությունների արժեքը

4.1. Ծառայությունների արժեքը սահմանում է «ԹԵԼ-ՍԵԼ» ՓԲԸ-ն՝ Վճարողի և ծառայություն մատուցողին ուղղված վճարի տոկոսային հարաբերակցությամբ կամ

հաստատուն գումարի չափով, որը տերմինալի միջոցով տեղեկացվում է Վճարողին՝ տերմինալից օգտվելիս, նախքան վճարման մասին նրա որոշում ընդունելն ու կատարելը:

4.2. Ծառայությունների կատարման և վճարման փաստը հաստատվում է վճարման վերաբերյալ տրամադրված անդորրագրով:

5. Հատուկ պայմաններ

5.1. «Թել-Սել» ՓԲԸ-ն իրավունք ունի ժամանակավորապես դադարեցնել իր կողմից մատուցվող ծառայությունները:

5.2. «Թել-Սել» ՓԲԸ-ն պատասխանատվություն չի կրում ոչ իր մեղքով առաջացած՝ Վճարողի վնասի համար: «ԹԵԼ-ՍԵԼ» ՓԲԸ-ն պատասխանատվություն չի կրում ծառայությունների մատուցման լրիվ կամ մասնակի ընդհատումների համար, որոնք առնչվում են սարքավորումների կամ ծրագրային ապահովման փոխարինմանը կամ այլ աշխատանքներին՝ ծրագրերի կամ սարքավորումների աշխատունակության պահպանման կամ արդիականացման նպատակով:

5.3. Վճարողն իրավունք ունի վճարումից (գործարքից) բխող դիմում-բողոքները ներկայացնել «ԹԵԼ-ՍԵԼ» ՓԲԸ-ին, ինչպես նաև Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին: Պահանջն ընդունելու, քննելու և որոշում կայացնելու կապակցությամբ Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը հաճախորդից որևէ վճար չի գանձում: Մանրամասն տեղեկատվությունը բերված է վեբերի լուծման բացատրական ամփոփագրում, որին կարող եք ծանոթանալ «Թել-Սել» ՓԲԸ պաշտոնական կայքում՝ www.telcell.am:

5.4. Սույնով հայտնում ենք, որ «ԹԵԼ-ՍԵԼ» ՓԲԸ-ն Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի հետ չի կնքել վերջինիս որոշումները վիճարկելու իրավունքից հրաժարվելու վերաբերյալ համաձայնագիր:

5.5. «Թել-Սել» ՓԲԸ-ն կարող է փոփոխել վճարումների ընդունման ծառայությունների մատուցման պայմանները, որոնք ներկայացվում են ի գիտություն Հաճախորդին (Վճարողին)՝ մինչև վճարում կատարելու պահը, յուրաքանչյուր տերմինալի միջոցով:

5.6. Սույնով Վճարողը տալիս է իր համաձայնությունը՝ առ այն, որ «Թել-Սել» ՓԲԸ-ին իրավունք է վերապահում վճարների և «ԹԵԼ-ՍԵԼ» ՓԲԸ-ի մատուցած ծառայությունների վերաբերյալ իր բջջային հեռախոսահամարին ուղղարկել համապատասխան SMS հաղորդագրություն:

5.7. Սույն օֆերտայի ակցեպտավորմամբ Վճարողը տալիս է իր անվերապահ համաձայնությունը, որ «ԹԵԼ-ՍԵԼ» ՓԲԸ-ն (հասցե՝ ՀՀ, ք. Երևան, Հակոբ Հակոբյան 3, հիմնական մասնաշենք 1-ին սեկցիա, 3-րդ հարկ) երրորդ անձանցից ստանա Վճարողի վերաբերյալ տեղական և ինքնակառավարման մարմիններին պատկանող տվյալների բազաներում պահպանվող ցանկացած անձնական տվյալ և մշակի այն՝ Վճարողի կողմից խնդրարկվող գործարքը կատարելու համար: Վճարողը ի գիտություն ընդունում է, որ անձնական տվյալների մշակումն իրականացվում է Ծառայությունների մատուցման ընթացքում և դրանից հետո, անձնական տվյալները պահպանվելու են և կարող են փոխանցվել երրորդ անձանց՝ ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված դեպքերում, Վճարողը ցանկացած պահի կարող է պահանջել կատարել հարցված անձնական տվյալների ուղղում, ոչնչացում, տվյալների մշակման դադարեցում, եթե այլ բան նախատեսված չէ ՀՀ օրենսդրությամբ:

5.8. Սույն պայմանագրի՝ այլ լեզուներով ներկայացված տարբերակների և հայերեն տարբերակի միջև անհամապատասխանության դեպքում նախապատվությունը տրվում է հայերեն տարբերակին:

6. «ԹԵԼ-ՍԵԼ» ՓԲԸ վավերապայմաները

Անվանում՝	«ԹԵԼ-ՍԵԼ» փակ բաժնետիրական ընկերություն
Հասցե՝	ՀՀ, ք. Երևան, Հակոբ Հակոբյան 3, հիմնական մասնաշենք 1-ին սեկցիա, 3-րդ հարկ
Հարկային հաշվառում՝	ՀՎՀՀ 02703102
Վեբ-կայք՝	www.telcell.am
Էլ.հասցե՝	info@telcell.am
Հեռախոս՝	+374 (60) 27-22-22